

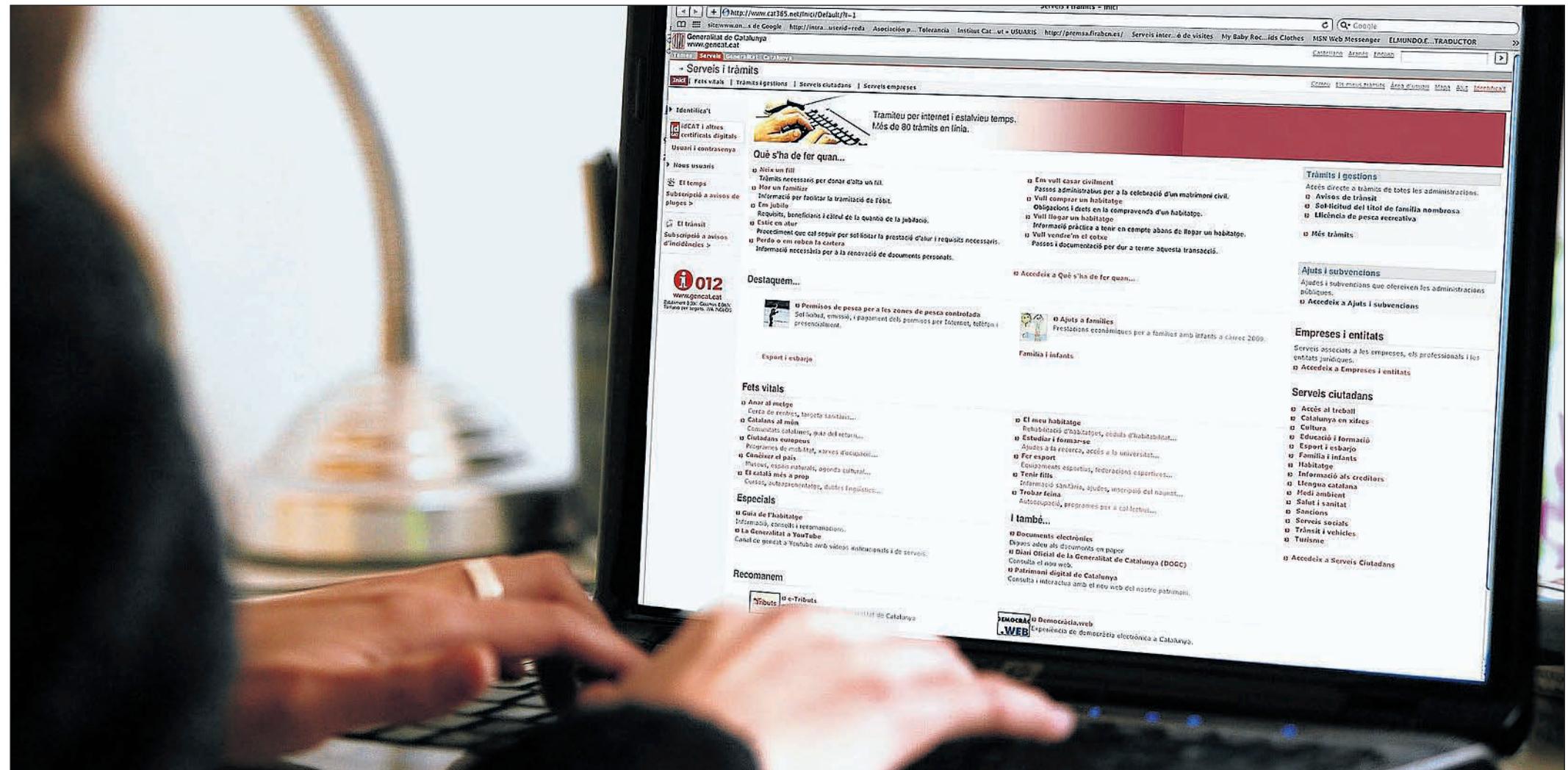
# a destacar

## LA TAUЛА RODONA

Experts del sector analitzen l'evolució de l'Administració electrònica a Catalunya.

## L'EVOLUCIÓ

El.cat no ha parat de créixer des del seu naixement, i actualment té més de 42.000 dominis



Una persona porta a terme un tràmit en línia a través d'un portal d'internet de la Generalitat de Catalunya.

# Per una Catalunya interconnectada

La Generalitat construeix Xarxa Oberta, una via per a la comunicació electrònica de gran ample de banda

## La xarxa enllaçarà digitalment les diverses seus públiques del territori

**M** XAVI DATZIRA  
Àrea Monogràfics

**L**'era digital permet l'eliminació de qualsevol distància física, és a dir, la possibilitat de portar a terme davant d'un ordinador multitud de tràmits, gestions i compres que abans requerien el desplaçament personal o l'ús del correu ordinari, amb la consegüent pèrdua de temps i la impossibilitat d'obtenir una informació a temps real. Les tecnologies de la informació i la comunicació permeten superar totes aquestes barreres en la relació del ciutadà amb l'Administració pública, la salut, l'educació, la justícia o les empreses. Tot aquest trasllat de dades i informació codificada requereix, no obstant, una autopista per on avançar sense col·apses ni embussos. I aquest és precisament l'objectiu de Xarxa Oberta, un projecte impulsat per la Generalitat de Catalunya que consisteix en la construcció d'una xarxa per a les co-

municacions electròniques de gran ample de banda basat en la fibra òptica.

Una via que prestarà serveis de transport digital tant per enllaçar les diferents seus de l'Administració i la seva xarxa de serveis públics com per al mercat majorista. En aquests moments ja s'estan desplegant canalitzacions i connexions de fibra òptica, de manera que a finals del 2010 n'estaran disponibles més de 1.400 quilòmetres. Al mateix temps, es continuaran creant noves canalitzacions mitjançant l'obra pública o per interconectar seus o trams existents.

### CONNEXIÓ DE 4.000 SEUS

De fet, el febrer passat va començar la licitació del concurs per accelerar el projecte i construir la xarxa que unirà totes les seus de la Generalitat i 947 ajuntaments, concretant una primera fase de més de 4.000 seus i més de 280 consistoris, que ha d'estar totalment executada els pròxims cinc anys. En paral·lel s'han pres les mesures necessàries per notificar el projecte a la Comissió Europea, mentre que s'espera la resolució de la Direcció General de la Competència, que permetrà obrir aquesta xarxa als operadors de telecomunicacions i dinamitzar el mercat.

D'aquesta manera, Xarxa Oberta obre la porta a tota una sèrie d'avantatges, que agilitzaran els tràmits i milloraran l'atenció

### AVANTATGES DE L'APOSTA PER LA CONNEXIÓ DE FIBRA ÒPTICA

## EL SISTEMA MILLORARÀ LA UTILITZACIÓ D'INTERNET DE CENTRES DE SALUT O EDUCACIÓ

## ELS AJUNTAMENTS PODRAN ENFORTIR ELS TRÀMITS 'ON LINE' DELS CIUTADANS

als ciutadans. Per exemple, els centres de salut podran tenir accés immediat a la història clínica compartida de cada pacient, crear un arxiu digital de les imatges mèdiques o fomentar el telediagnòstic, és a dir, a distància. Per la seva part, les escoles tindran accés a una xarxa d'alta capacitat per respondre a la necessitat de recerques d'informació en línia o oferir la infraestructura digital que requereix el fet que cada alumne tingui un ordinador, mentre que els jutjats podran obtenir la informació sobre cada cas sense endarreriments. Els cossos de seguretat també disposaran d'informació en línia a temps real.

I tot això amb una reducció de la factura de comunicacions electròniques de la Generalitat, que actualment puja a 2,1 milions d'euros al mes, gràcies al fet que permet interioritzar els costos de transmissió interns i aconseguir una agregació de la demanda que permetrà reduir els costos de l'accés a internet.

### IMPORTÀNCIA MUNICIPAL

Xarxa Oberta interconnectarà al mateix temps els ajuntaments, cosa que reforçarà la seva seguretat i resposta davant els tràmits que efectuen a distància els ciutadans o les empreses. Ja des de la seva concepció, el projecte incorpora els municipis, ja que són ells els que han de permetre l'extensió fi-

sica de les xarxes de fibra òptica. Tal com recalquen des de la Generalitat, es tracta d'una iniciativa amb concepte de país, amb la col·laboració de diversos nivells administratius, amb visió territorial, que permet recolzar el mercat de les telecomunicacions electròniques a Catalunya.

Perquè l'existència d'una xarxa nacional de fibra òptica oberta als diferents operadors permetrà que puguin oferir serveis avançats en llocs on no tenien presència. És a dir, si fins ara l'elevat preu que suposava traslladar informació digital de Balaguer a Barcelona –més que si fos a Londres– invalidava qualsevol model de negoci possible, la posada en marxa de Xarxa Oberta possibilitarà que puguin operar en condicions equitatives, no discriminatòries, neutrals i orientades a costos, cosa que facilitarà l'accés a nous territoris i l'incentiu de la competència.

Per un altre costat, el projecte és un exemple clar de la utilització del sector de la construcció per avançar cap a un canvi del model productiu, creant infraestructures del coneixement al servei d'empreses, ciutadans, centres d'investigació i serveis públics. Cosa que permetrà variar la direcció cap a la creació d'activitats econòmiques d'un alt valor afegit, no només concentrades a l'àrea metropolitana, sinó distribuïdes per tot el territori.◎

# Taula rodona. TELECOMUNICACIONS I INTERNET. L'opinió dels experts



**Joan Miquel  
PIQUÉ**

DIRECTOR GENERAL  
DE LOCALRET

“El salt que farem en els pròxims 10 o 15 anys serà molt important. Hem d'estar preparats”



**Jordi  
IPARRAGUIRRE**

DIRECTOR GENERAL  
DE LA FUNDACIÓ PUNT CAT

“El català a la xarxa ha crescut moltíssim en els últims anys. Actualment tenim més de 42.000 dominis .CAT”



**Pilar  
CONESA**

GERENT D'E-ADMINISTRACIÓ I SISTMES D'INFORMACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE BCN

“Almenys un de cada tres tràmits que es fan en aquests moments amb l'ajuntament es tramiten per internet”



**Jordi  
BOSCH**

SECRETARI DE TELECOMUNICACIONS  
DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

“L'e-administració ha d'aconseguir fer desaparèixer l'administració. El millor tràmit és el que no existeix.”

# Desenvolupant l'e-Catalunya del futur

Els principals agents del sector analitzen l'avanç de l'administració electrònica i consideren clau la instauració d'una bona infraestructura per impulsar la seva evolució

**M** VÍCTOR CORREAL

Àrea Monogràfics

**D**isponibilitat, facilitat d'accés i estalvi de temps. Els avantatges que ofereix l'e-administració han focalitzat l'esforç dels ajuntaments en la millora i l'ampliació dels canals de comunicació entre ciutadans i administracions. En un dia a dia on la tecnologia ja està plenament incorporada i comencem a analitzar més detingudament la gestió que la implantació de la xarxa, la innovació i el desenvolupament de les telecomunicacions han de ser els passos a seguir. Els participants de la taula rodona organitzada per EL PERIÓDICO DE CATALUNYA es van reunir a la seu de Localret (el consorci local format per les administracions locals de Catalunya per al desenvolupament de les xarxes i els serveis de telecomunicacions) per analitzar la situació del país en termes de projectes, infraestructures i continguts.

El treball que realitzen els ajuntaments en matèria de canals telemàtics és, sens dubte, la qüestió més plantejada en el debat. Joan Miquel Piqué, director general de Localret, considera essencial que els consistoris ofereixin cada vegada més serveis, encara que el territori marca moltes diferències. “En aquest sentit, els ajuntaments amb més recursos ho tenen més fàcil, però n'hi ha molts altres que tenen moltes dificultats. L'objectiu de Localret és poder-los aju-

dar perquè cada vegada puguin oferir més serveis i donar compliment a la llei”, apunta. Per Piqué, hi ha diferents nivells de relacions temàtiques: “El primer objectiu és donar informació, i donem eines específiques com la seu electrònica o la gestió d'una part dels tràmits”. El consorci d'Administració Oberta de Catalunya ha fet un estudi recent que assegura que més de la meitat dels ajuntaments de la comunitat ja disposen de l'e-administració.

## ALTA DISPONIBILITAT

Jordi Iparraguirre, director general de la Fundació puntCAT, assumeix la responsabilitat de la seva fundació per oferir la màxima qualitat a aquesta infraestructura: “Hem estat treballant en una capa intermèdia de serveis que no es veu, que no llueix, però que ha d'estar disponible, com temes d'alta disponibilitat, redundància de sistemes o del funcionament del domini .cat a tot el món, en tot moment i en qualsevol condició”. Una infraestructura que també ofereix serveis extres d'última tecnologia per no limitar, “sinó per aconseguir que, per sobre del que nosaltres proveïm, també es pugui construir, com protocols avançats IPv6 o temes de seguretat avançada que tenim i oferim. Volem ser els primers al món a proveir aquesta infraestructura, perquè puguem construir amb eficiència”.

“Tenim una oportunitat per simplificar el que és l'e-administració”,

## UN CAMÍ PLE D'OBSTACLES

→Els experts consideren complicades les campanyes de promoció del DNI electrònic quan hi ha qui encara no sap utilitzar l'ordinador

→Asseguren que els ajuntaments amb més recursos ho tenen més fàcil, però n'hi ha molts altres que tenen bastantes més dificultats

→Fa quatre anys es pensava que la firma electrònica estaria molt estesa, però la realitat és que avui molt pocs ciutadans la utilitzen

afirma Pilar Conesa, gerent d'e-Administració i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Barcelona. “L'e-administració –continua– la podem entendre com un frontal entre la relació administració-ciutadà perquè el ciutadà pugui comunicar-se amb l'administració a través d'internet, i iniciar i finalitzar el procés, però l'e-administració pot anar molt més enllà”. Segons Conesa, el fet de guanyar en simplificació i en agilitat cap al ciutadà ha de ser aprofitat per veure com canvia tot el procés intern de l'administració, el treball intern, i reduir processos i passos. “En aquesta línia, estem portant a terme projectes innovadors en procediments d'experiments electrònics de canvi profund dins de la casa, per simplificar-los i reduir el temps”, afegeix.

## SERVEIS MÉS PROACTIUS

L'Ajuntament de Barcelona, que ha fet una inversió rellevant per fer aquest gran salt, històricament ha anat sempre al capdavant en l'aplicació de les tecnologies de la informació. “Volem iniciar també serveis més proactius de l'administració cap al ciutadà”, diu Conesa, que posa com a exemple el nou servei *Benvingut a Barcelona*, el tràmit que més s'utilitza quan un ciutadà canvia de domicili. “L'ajuntament aprofita aquest moment per oferir-li l'activació d'uns serveis: si vol accedir a la zona verda, si vol que l'informem de quan s'inicia la pròxima inscripció a les escoles o si vol que ampliem el seu coneixement sobre

el servei de Barcelona wi-fi”. La clau està en com s'empaqueten i com s'ofereixen aquests serveis al ciutadà.

Per Jordi Bosch, secretari de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat, la xarxa encaixa no està prou implantada a tot el territori. “No fa gaire, encara teníem ajuntaments a Catalunya que no disposaven d'accés a banda ampla. Hem fet un esforç molt important des de les administracions públiques perquè allà on els operadors privats no arribaven per un tema de rendibilitat econòmica, hi pogués haver disponibilitat i, per tant, infraestructures”. Bosch considera essencial que les administracions liderin el desplegament de fibra òptica a tot el territori, “no en criteris de mercat, sinó en criteris de servei públic, i començar a preparar la Catalunya del segle XXI, no pensant en les infraestructures que necessitarem fa cinc anys, sinó en les que necessitarem en els propers vint o trenta”.

Respecte a l'e-administració, el secretari de Telecomunicacions assegura que només té sentit si va acompanyada d'innovació. “La tecnologia sense innovació és tremendament inefficient i tremendament cara”. I té molt clar quin ha de ser l'objectiu final de l'e-administració: “Que l'administració desaparegui. El millor tràmit no és l'electrònic, sinó que és el que no existeix. No cal que demanem una subvenció si l'administració és capaç de detectar que



Els participants en la taula rodona, a la seu de Localret. D'esquerra a dreta, Joan Miquel Piqué, Pilar Conesa, Jordi Bosch i Jordi Iparraguirre.

**la necessitem, que hi tenim dret i, per tant, que, sense necessitat de sol·licitar-la, se'n concedeixi”.**

#### FIRMA ELECTRÒNICA

“El tema de la firma digital és en aquests moments el fre més important que tenim a l’administració amb el ciutadà”, assumeix Pilar Conesa. Considera que és necessari determinar en quins casos és necessària la firma electrònica i en quins no, per poder garantir la identificació del ciutadà sense necessitat d’aquesta firma. Encara que les dades no són positives. “Fa quatre anys, pensàvem que la firma electrònica estaria molt estesa. Lamentablement, veiem que hi ha molt pocs ciutadans que la utilitzen. Tenim el repte de desplegar-la i donar-la a conèixer”. En aquest sentit, Jordi Bosch posa la dura realitat sobre la taula. “Hem d’assumir que hi ha gent més avançada tecnològicament que altres. És molt complicat fer campañes per promocionar el DNI electrònic dirigides a persones que no saben utilitzar un ordinador. És un tema cultural”.

El DNIE, a més del seu ús tradicional, accedeix als nous serveis de la societat de la informació, per ampliar les nostres capacitats d’actuar a distància amb les administracions públiques, amb les empreses i amb altres ciutadans. “És una eina més, que permet identificar-te, però el DNI és un instrument”, reitera Bosch. “Hem d’adaptar els tràmits perquè es pugui acceptar o no, ensenyar a la gent com utilitzar-lo o explicar on pot te-

**nir validesa”.** L’objectiu principal passa per aconseguir que tota la població sigui tecnològica, “que tothom tingui a la seva disposició les eines per fer-ho”, resumeix el director general de Localret, Joan Miquel Piqué.

#### TRÀMITS PER INTERNET

La realitat dóna pas a altres dades per a l’optimisme. “Avui, almenys un de cada tres tràmits que es fan amb l’ajuntament es tramiten per internet. En un any l’increment ha estat del 25%”, assegura Pilar Conesa, que resumeix alguns dels principals tràmits que es poden fer a través de l’e-administració, com el pagament de multes o impostos, sol·licituds de llicències d’obres menors o tramitació de l’ocupació de la via pública. Jordi Bosch afegeix una altra gran notícia: el progrés de la Xarxa Oberta, que té com a objectiu connectar tots els edificis de l’administració amb una xarxa de comunicacions de gran ample de banda basada en la fibra òptica, amb múltiples avantatges: “Que les escoles tinguin un ordinador per cada nen i que la xarxa tingui la capacitat per assumir-ho, implantar les videoconferències als Consells Comarcals i estalviar molts viatges, etcètera. Per fer tot això necessitem una bona infraestructura. I això passa per instaurar aquesta xarxa de fibra òptica”. Una vertebració territorial que Jordi Iparraguirre també entén com una cosa imprescindible.

“L’ample de banda està canviant molt ràpidament”, afirma Pilar Cone-

## ELS OBJECTIUS A CURT TERMINI

→ Les administracions han d’assumir la seva responsabilitat, ja que les TIC només tenen sentit si milloren la qualitat de vida dels ciutadans

→ El repte és connectar tots els edificis de l’administració amb una xarxa de comunicacions de gran ample de banda basada en la fibra òptica

→ Les administracions, les empreses de serveis i les companyies que apostin per incorporar tecnologia seran molt més competents

sa, que apel·la a la necessitat d’operadors que es puguin adaptar a aquest canvi de requisits. La gerent d’e-Administració i Sistemes d’Informació de l’Ajuntament de Barcelona també aprofita per parlar d’una altra iniciativa del consistori Barceloní, el wi-fi ciutadà.

“És un projecte amb un objectiu que no passa per substituir la connexió a internet a les cases, sinó que la gent pugui accedir a la xarxa des del portàtil o el mòbil”. Sembla clar que amb l’avanç de l’e-administració, la necessitat de proporcionar un mínim de serveis al ciutadà podria permetre l’accés gratuït a la xarxa. La taula rodona ofereix una oportunitat única per preguntar-ho al secretari de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya. “Sí. Internet podria ser gratuïta”, respon. Magnífica notícia.

#### EL CATALÀ A LA XARXA

El director general de la fundació punt-CAT assegura que el creixement del català a la xarxa ha estat imparable. “Avui tenim més de 42.000 dominis .cat i això ha estat possible perquè s’ha aconseguit crear una demanda”. Iparraguirre considera el domini com una forma de projecció internacional capaç de crear mercat i que ha d’interessar a les empreses del país, encara que es valori molt més a fora del que ho fem aquí. “No hem de tenir por, ni ens hem d’avergonyir. Hem de canviar la por de presentar-nos com som”.

Al seu torn, el pròxim objectiu de la fundació passa per proposar “que els

navegadors seleccionin el català com a llengua predeterminada per crear demanda. Google pot eliminar les llengües que tinguin menys peticions, i si no treballem junts, una d’elles podria ser el català”.

#### CONCLUSIONS

La taula rodona organitzada per EL PERIÓDICO DE CATALUNYA finalitza amb unes conclusions plenes de deures per fer, com potenciar el català a la xarxa, preparar la societat per al salt tecnològic que farà en els pròxims 10 o 15 anys o fer polítiques perquè la connexió amb les noves tecnologies sigui una realitat a tot el territori.

Conesa posa èmfasi en l’evolució vertiginosa en què ens trobem, fins i tot tenir la tecnologia incorporada en el nostre dia a dia. “Les administracions, les empreses de serveis i les que incorporen tecnologia seran molt més competents”. Unes noves tecnologies que poden aportar riscos, “com l’exclusió social”, apunta el secretari de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat, Jordi Bosch. “Les administracions tenim molta responsabilitat. Les TIC només tenen sentit si milloren la nostra qualitat de vida”, adverteix. El debat finalitza encertadament amb la millor frase que pot resumir un sector ple d’expansió, desenvolupament i innovació: “Com va dir Miquel Martí i Pol, tot està per fer i tot és possible”. ◊

Vídeo resum de la taula rodona a la web: [www.catalunyaconstruye.com](http://www.catalunyaconstruye.com)

# El català a la xarxa és una oportunitat per als negocis

PuntCAT explica la importància d'establir aquest idioma com a preferent en els navegadors

**M ALBERTO GONZÁLEZ**

Àrea Monogràfics

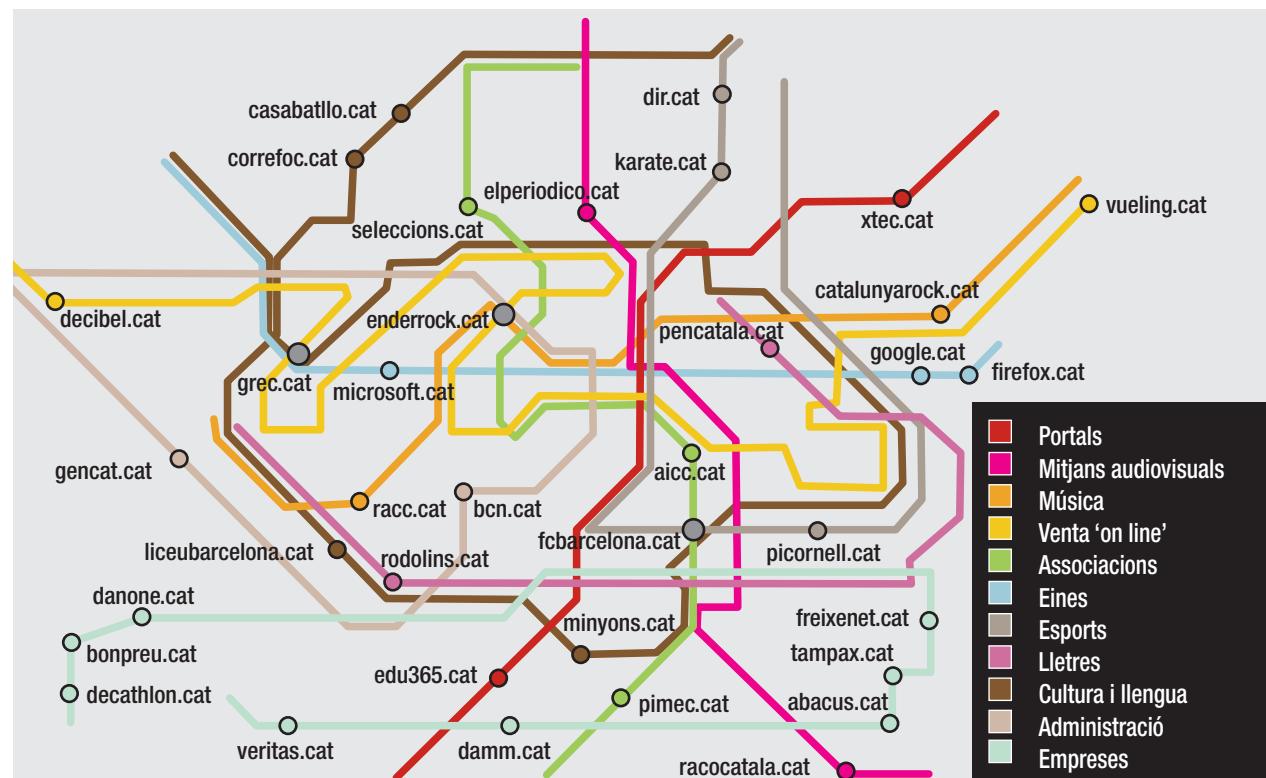
**E**l.cat és un domini genèric, com el.org o el.com. Però, al mateix temps, compta amb la particularitat d'haver estat creat per i per a la comunitat catalanoparlant. Està obert a tot aquell que vulgui expressar-se en català a través d'internet i el seu impulsor és la fundació privada puntCAT, fundada a finals del 2004.

Forts d'aquesta entitat descriuen la comunitat catalanoparlant a internet com a "molt activa". Ho demostra -diuen- el fet que el.cat no ha parat de créixer des del primer dia, i actualment té més de 42.000 dominis i més de 30 milions de documents indexats pels grans buscadors. A més a més,afegeixen les mateixes fonts, "hi ha un potent i dinàmic mercat catalanoparlant al qual s'accedeix millor si s'utilitza el català com a llengua d'expressió". Com a exemple, destaquen les empreses del món de la informàtica, que han detectat aquesta tendència: "Moltes multinacionals han apostat per pàgines amb domini.cat, on adapten el seu servei i ofertes al

segment de mercat a què es dirigien, com google.cat o microsoft.cat. Altres companyies del món més tangible també s'estan sumant a aquesta tendència, com spanair.cat, vueling.cat, lacaixa.cat, decathlon.cat o tampax.cat. En aquests temps de crisi consideren que cal acostar-se al màxim als clients per facilitar més vendes, i parlar-los en la seva llengua és un bon mètode d'acostament", diuen.

## 'NAVEGA EN CATALÀ'

Entre les iniciatives portades a terme per puntCAT destaca la recent campanya Navega en català ([www.navegaenatala.cat](http://www.navegaenatala.cat)), que pretén crear una demanda encara més gran del català a internet i, conseqüentment, a la vida real. "La llengua que es tria per defecte per al navegador és la que al final constarà als logs i les estadístiques de la web. Així doncs, com més gent la configuri en català, més impacte tindrem a les pàgines que visitem i, per tant, més augmentarà la demanda d'aquest idioma a la xarxa", expliquen. Per exemple, si Apple.com rep moltes visites



AQUESTES PÀGINES WEB HAN PATIT MILLORES EN EL SEU FUNCIONAMENT

## EL DOMINI .CAT ÉS LA MILLOR MANERA DE DIRIGIR-SE AL MERCAT CATALANOPARLANT

de webs amb el català com a llengua preferida, pot considerar aquest idioma en futurs projectes, fins i tot fora d'internet, com en la telefonia mòbil. I al contrari: si Google detecta un ús insuficient de www.google.cat o pocs accessos amb navegadors amb el català com a llengua predefinida, podria arribar a eliminar-lo de la seva web.

## TRES MESURES

Amb motiu del Dia d'Internet, la fundació ha apostat per tres nous projectes ambiciosos. En primer lloc, puntCAT ha anunciat la convocatòria d'ajudes per a projectes que potencien la societat del coneixement i l'ús avançat d'internet. En

segon lloc, ha desenvolupat una nova versió de la campanya Navega en català en la qual una aplicació alerta els usuaris si no tenen el navegador configurat en català i els ajuda a fer-ho. I finalment, aquesta entitat sense ànim de lucre torna a simplificar el procés de registre del domini.cat eliminant el procés de validació i facilitant el registre immediat del domini.

Aquestes mesures s'afegeixen a les millores en prestacions tècniques que puntCAT ha implementat aquesta primavera, DNSSEC i IPv6, invisibles als usuaris però que són clau per a un funcionament millor i més segur de les pàgines.cat. ☉

# Les TIC com a via per millorar la qualitat de vida a les ciutats

El Dia de les Telecomunicacions fa una crida a reduir la bretxa digital urbana

## La jornada se suma al lema de l'Exposició Mundial de Xangai

**M XAVI DATZIRA**

Àrea Monogràfics

**L**a celebració avui del Dia Mundial de les Telecomunicacions i de la Societat de la Informació entra en ple amb l'espiritu de l'Exposició Mundial de Xangai. Si aquesta última s'ha consagrat al lema *Millors ciutats, una vida millor*, l'edició del 2010 de la jornada orientada a promoure la societat de la informació aprofita per recordar els enormes beneficis que poden aportar les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) per incrementar la qualitat dels entorns urbans.

En aquest sentit, tal com recalca el secretari general de la Unió Internacional de Telecomunicacions, Hamadoun I. Touré, les TIC ofereixen solucions a molts dels problemes que afronten les ciutats: "Es converteixen en un imant d'atracció per a les migracions, i ajuden a fer que siguin més ecològiques i econòmicament viables". Fins a tal

punt que, actualment, per a molts habitants de la ciutat és gairebé impossible imaginar-se la vida sense tecnologies de la informació. "De la televisió als telèfons mòbils i internet, les TIC han transformat el món, i han ajudat milers de milions de persones a viure, treballar i divertir-se", afegeix.

## EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

En concret, la UIT cita diferents aspectes en què la societat digital pot suposar un increment de la qualitat de vida dels ciutadans, com els edificis intel·ligents, la gestió intel·ligent del trànsit, les noves formes eficares de consum d'energia i gestió de residus, i, sobretot, l'intercanvi d'informació i coneixement, així com la possibilitat d'accidir a una comunicació en moviment en un món que tendeix cada vegada a una convergència més gran.

No obstant, a les ciutats també queda patent l'enorme desigualtat existent entre rics i pobres. "Resulta paradoxal que, fins i tot en centres urbans densament poblats, innombrables milions de persones no tinguin accés a mitjans de comunicació i informació que ni tan sols es discuteixen per a altres", remarcà Touré. A aquesta creixent bretxa digital s'hi afegeix la falta d'aigua potable, serveis sa-

nitaris, aliments, vivenda, cura de la salut i educació. Necessitats bàsiques definides en els Objectius de Desenvolupament del Mil·lenni, que advoquen per aconseguir una millora considerable en la vida de, com a mínim, 100 milions d'habitants de vivendes insalubres, per al 2020.

Davant d'aquesta situació, les TIC també poden aportar una important millora en les condicions de vida de les classes més desfavorides, "facilitant un accés assequible i equitatiu a la informació i el coneixement perquè tothom pugui fer realitat les seves aspiracions". Com a catalitzadors d'una productivitat més gran i una vida millor, les TIC donen pas a un ventall d'opcions que contribueixen a aconseguir l'harmonia entre aspectes urbanístics, socials i ambientals de les ciutats i entre els seus habitants.

## REDUIR LA BRETXA DIGITAL

Per això, la Cimera Mundial sobre la Societat de la Informació (CMSI) va instar els països a considerar l'establiment de mecanismes nacionals per aconseguir l'accés universal en zones rurals i urbanes amb precarietat de serveis, a efectes de reduir la bretxa digital. La UIT s'ha compromès a connectar el món i a garantir que els avantatges que aporten les



## →LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ APORTEN MÉS SOSTENIBILITAT

TIC arriben als llocs més allunyats del planeta.

Una fórmula per aconseguir que la nova societat de la informació sigui capaç d'eliminar les desigualtats creades durant dècades. "Hem decidit utilitzar les TIC perquè les nostres ciutats siguin millors, més tolerables i estiguin en harmonia amb la vida dels seus habitants", conclou Touré, amb relació al Dia de les Telecomunicacions. ☉