a destacar

LA MESA REDONDA
Expertos del sector analizan la evolución de la administración electrónica en Catalunya.

LA EVOLUCIÓN
El .cat no ha parado de crecer desde su nacimiento y actualmente alcanza más de 42.000 dominios

Una persona lleva a cabo un trámite en línea a través de un portal de internet de la Generalitat de Catalunya.

Por una Catalunya interconectada

La Generalitat construye Xarxa Oberta, una vía para la comunicación electrónica de gran ancho de banda

La red enlazará digitalmente las diversas sedes públicas del territorio

XAVI DATZIRA
Área Monográficos

La era digital permite la eliminación de cualquier distancia física, es decir, la posibilidad de llevar a cabo frente a un ordenador multitud de trámites, gestiones y compras que antes requerían el desplazamiento personal o el uso del correo ordinario, con la consecuente pérdida de tiempo y la imposibilidad de obtener una información a tiempo real. Las tecnologías de la información y la comunicación permiten superar todas estas barreras en la relación del ciudadano con la Administración pública, la salud, la educación, la justicia o las empresas. Todo este traslado de datos e información codificada requiere, no obstante, una autopista por la que avanzar sin colapsos ni embotellamientos. Y este es precisamente el objetivo de Xarxa Oberta, un proyecto impulsado por la Generalitat de Catalunya que consiste en la construcción de una red para las comunicaciones electrónicas de gran ancho de banda basado en la fibra óptica.

Una vía que prestará servicios de transporte digital tanto para enlazar las diferentes sedes de la Administración y su red de servicios públicos como para el mercado mayorista. En estos momentos ya se están desplegando canalizaciones y conexiones de fibra óptica, de tal manera que a finales del 2010 estarán disponibles más de 1.400 kilómetros. Al mismo tiempo, se continuarán creando nuevas canalizaciones mediante la obra pública o para interconectar sedes o tramos existentes.

CONEXIÓN DE 4.000 SEDES

De hecho, el pasado febrero comenzó la licitación del concurso para acelerar el proyecto y construir la red que unirá todas las sedes de la Generalitat y 947 ayuntamientos, concretando una primera fase de más de 4.000 sedes y más de 280 consistorios, que debe estar ejecutada en su totalidad los próximos cinco años. En paralelo se han tomado las medidas necesarias para notificar el proyecto a la Comisión Europea, mientras que se espera la resolución de la Dirección General de la Competencia, que permitirá abrir esta red a los operadores de telecomunicaciones y dinamizar el mercado.

De esta forma, Xarxa Oberta abre la puerta a toda una serie de ventajas, que agilizarán los trámites y mejorarán la atención a los ciudadanos. Por ejemplo, los centros de salud podrán tener acceso inmediato a la historia clínica compartida de cada paciente, crear un archivo digital de las imágenes médicas o fomentar el telediagnóstico, es decir, a distancia. Por su parte, los colegios tendrán acceso a una red de alta capacidad para responder a la necesidad de búsquedas de información en línea o ofrecer la infraestructura digital que requiere el hecho de que cada alumno tenga un ordenador, mientras que los juzgados podrán obtener la información sobre cada caso sin retrasos. Los cuerpos de seguridad también dispondrán de información en línea a tiempo real.

VENTAJAS DE LA APUESTA POR LA CONEXIÓN DE FIBRA ÓPTICA

EL SISTEMA MEJORARÁ LA UTILIZACIÓN DE INTERNET DE CENTROS DE SALUD O EDUCATIVOS

LOS AYUNTAMIENTOS PODRÁN FORTALECER LOS TRÁMITES 'ON LINE' DE LOS CIUDADANOS

Y todo ello con una reducción de la factura de comunicaciones electrónicas de la Generalitat, que actualmente asciende a 2,1 millones de euros al mes, gracias a que permite interiorizar los costes de transmisión internos y conseguir una agregación de la demanda que permitirá reducir los costes del acceso a internet.

IMPORTANCIA MUNICIPAL

Xarxa Oberta interconectará al mismo tiempo a los ayuntamientos, lo que reforzará su seguridad y respuesta ante los trámites que efectúen a distancia los ciudadanos o las empresas. Ya desde su concepción, el proyecto incorpora a los municipios, debido a que son ellos los que deben permitir la extensión física de las redes de fibra óptica. Tal y como recalcan desde la Generalitat, se trata de una iniciativa con concepto de país, con la colaboración de diversos niveles administrativos, con visión territorial y que permite apoyar el mercado de las telecomunicaciones electrónicas en Catalunya.

Porque la existencia de una red nacional de fibra óptica abierta a los diferentes operadores permitirá que puedan ofrecer servicios avanzados en lugares donde no tenían presencia. Es decir, si hasta ahora el elevado precio que suponía trasladar información digital de Balaguer a Barcelona –más que si fuera a Londres– invalidaba cualquier modelo de negocio posible, la puesta en marcha de Xarxa Oberta posibilitará que puedan operar en condiciones equitativas, no discriminatorias, neutrales y orientadas a costes, lo que facilitará el acceso a nuevos territorios y el incentivo de la competencia.

Por otro lado, el proyecto es un ejemplo claro de la utilización del sector de la construcción para avanzar hacia un cambio del modelo productivo, creando infraestructuras del conocimiento al servicio de empresas, ciudadanos, centros de investigación y servicios público. Algo que permitirá variar la dirección hacia la creación de actividades económicas de un alto valor añadido, no solo concentradas en el área metropolitana sino distribuidas por todo el territorio.

Joan Miquel
PIQUÉ
DIRECTOR GENERAL
DE LOCALRET

"El salto que realizaremos en los próximos 10 o 15 años será muy importante. Debemos estar preparados"

Jordi
IPARRAGUIRRE
DIRECTOR GENERAL
DE LA FUNDACIÓ PUNTCAT

"El catalán en la red ha crecido muchísimo en los últimos años. Actualmente contamos con más de 42.000 dominios .CAT"

Pilar
CONESA
GERENTE DE E-ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS
DE INFORMACIÓN DEL AYUTAMIENTO DE BCN

"Al menos uno de cada tres trámites que se realizan en estos momentos con el ayuntamiento se tramitan por internet"

Jordi
BOSCH
SECRETARIO DE TELECOMUNICACIONS
DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

"La e-administración debe conseguir hacer desaparecer la administración. El mejor trámite es el que no existe."

Desarrollando la e-Catalunya del futuro

Los principales agentes del sector analizan el avance de la administración electrónica y consideran clave la instauración de una buena infraestructura para impulsar su evolución

VÍCTOR CORREAL
Área Monográficos

Disponibilidad, facilidad de acceso y ahorro de tiempo. Las ventajas que ofrece la e-administración han focalizado el esfuerzo de los ayuntamientos en la mejora y la ampliación de los canales de comunicación entre ciudadanos y administraciones. En un día a día donde la tecnología ya está plenamente incorporada y empezamos a analizar más detenidamente la gestión que la implantación de la red, la innovación y el desarrollo de las telecomunicaciones deben ser los pasos a seguir. Los participantes de la mesa redonda organizada por EL PERIÓDICO DE CATALUNYA se reunieron en la sede de Localret (el consorcio local formado por las administraciones locales de Catalunya para el desarrollo de las redes y los servicios de telecomunicaciones) para analizar la situación del país en términos de proyectos, infraestructuras y contenidos.

El trabajo que realizan los ayuntamientos en materia de canales telemáticos es, sin duda, la cuestión más planteada en el debate. Joan Miquel Piqué, director general de Localret, cree esencial que los consistorios ofrezcan cada vez más servicios, aunque el territorio marca muchas diferencias. **"En este sentido, los ayuntamientos con más recursos lo tienen más fácil, pero hay muchos otros que tienen muchas dificultades. El objetivo de Localret es poderlos ayudar para que cada vez puedan ofrecer más servicios y dar cumplimiento a la ley",** apunta. Para Piqué, hay diferentes niveles de relaciones telemáticas: **"El primer objetivo es dar información, y damos herramientas específicas como la sede electrónica o la gestión de una parte de los trámites".** El consorcio de Administración Abierta de Catalunya ha hecho un estudio reciente que asegura que más de la mitad de los ayuntamientos de la comunidad ya disponen de la e-administración.

ALTA DISPONIBILIDAD

Jordi Iparraguirre, director general de la Fundació puntCAT, asume la responsabilidad de su fundación para ofrecer la máxima calidad a esta infraestructura: **"Hemos estado trabajando en una capa intermedia de servicios que no se ve, que no luce, pero que debe estar disponible, como temas de alta disponibilidad, redundancia de sistemas o del funcionamiento del dominio .cat en todo el mundo, en todo momento y en cualquier condición".** Una infraestructura que también ofrece servicios extras de última tecnología para no limitar, **"sino para lograr que, por encima de lo que nosotros proveamos, también se pueda construir, como protocolos avanzados IPv6 o temas de seguridad avanzada que tenemos y ofrecemos. Queremos ser los primeros en el mundo en proveer esta infraestructura, para que podamos construir con eficiencia".**

"Tenemos una oportunidad para simplificar lo que es la e-administración", afirma Pilar Conesa, gerente de e-Administración y Sistemas de Información del Ayuntamiento de Barcelona. **"La e-administración** –continúa– **la podemos entender como un frontal entre la relación administración-ciudadano para que el ciudadano pueda comunicarse con la administración a través de internet, iniciando y finalizando el proceso, pero la e-administración puede ir mucho más allá".** Según Conesa, el hecho de ganar en simplificación y en agilidad hacia el ciudadano debe ser aprovechado para ver cómo cambia todo el proceso interno de la administración, el trabajo interno, y reducir procesos y pasos. **"En esta línea, estamos llevando a cabo proyectos innovadores en procedimientos de expedientes electrónicos de cambio profundo dentro de la casa, para simplificarlos y reducir el tiempo",** añade.

UN CAMINO LLENO DE OBSTÁCULOS

→ Los expertos consideran complicadas las campañas de promoción del DNI electrónico cuando hay quien todavía no sabe utilizar el ordenador

→ Aseguran que los ayuntamientos con más recursos lo tienen más fácil, pero hay muchos otros que tienen bastantes más dificultades

→ Hace cuatro años se pensaba que la firma electrónica estaría muy extendida, pero la realidad es que hoy muy pocos ciudadanos la utilizan

SERVICIOS MÁS PROACTIVOS

El Ayuntamiento de Barcelona, que ha hecho una inversión relevante para hacer este gran salto, históricamente ha ido siempre a la cabeza en la aplicación de las tecnologías de la información. **"Queremos iniciar también servicios más proactivos de la administración hacia el ciudadano",** dice Conesa, que pone como ejemplo el nuevo servicio *Benvingut a Barcelona*, el trámite que más se utiliza cuando un ciudadano cambia su domicilio. **"El ayuntamiento aprovecha este momento para ofrecerle la activación de unos servicios: si quiere acceder a la zona verde, si quiere que le informemos de cuándo se inicia la próxima inscripción en las escuelas o si quiere que ampliemos su conocimiento sobre el servicio de Barcelona wifi".** La clave está en cómo se empaquetan y cómo se ofrecen estos servicios al ciudadano.

Para Jordi Bosch, secretario de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat, la red aún no está suficientemente implantada en todo el territorio. **"No hace mucho, aún teníamos ayuntamientos en Catalunya que no disponían de acceso a banda ancha. Hemos hecho un esfuerzo muy importante desde las administraciones públicas para que allí donde los operadores privados no llegaban por un tema de rentabilidad económica, pudiera haber disponibilidad y, por lo tanto, infraestructuras".** Bosch considera esencial que las administraciones lideren el despliegue de fibra óptica en todo el territorio, **"no en criterios de mercado, sino en criterios de servicio público, y empezar a preparar la Catalunya del siglo XXI, no pensando en las infraestructuras que necesitábamos hace cinco años, sino en las que precisaremos en los próximos veinte o treinta".**

Respecto a la e-administración, el secretario de Telecomunicacions asegura que solo tiene sentido si va acompañada de innovación. **"La tecnología sin innovación es tremendamente ineficiente y tremendamente cara".** Y tiene muy claro cuál debe ser el objetivo final de la e-administración: **"Que la administración desaparezca. El mejor trámite no es el electrónico, sino que es el que no existe. No hace falta que pidamos una subvención si la adminis-**

LEO FACCIO

Los participantes en la mesa redonda posan en la sede de Localret. De izquierda a derecha, Joan Miquel Piqué, Pilar Conesa, Jordi Bosch y Jordi Iparraguirre.

tración es capaz de detectar que la necesitamos, que tenemos derecho y, por tanto, que, sin necesidad de solicitarla, se nos conceda".

FIRMA ELECTRÓNICA

"El tema de la firma digital es en estos momentos el freno más importante que tenemos en la administración con el ciudadano", asume Pilar Conesa. Considera que es preciso determinar en qué casos es necesaria la firma electrónica y en cuáles no, para poder garantizar la identificación del ciudadano sin necesidad de ella. Aunque los datos no son positivos. **"Hace cuatro años, pensábamos que la firma electrónica estaría muy extendida. Lamentablemente, vemos que hay muy pocos ciudadanos que la utilizan. Tenemos el reto de desplegarla y darla a conocer".** En este sentido, Jordi Bosch lanza la dura realidad a la mesa. **"Hemos de asumir que hay gente más avanzada tecnológicamente que otra. Es muy complicado hacer campañas para promocionar el DNI electrónico dirigidas a personas que no saben utilizar un ordenador. Es una tema cultural".**

El DNIe, además de su uso tradicional, accede a los nuevos servicios de la sociedad de la información, para ampliar nuestras capacidades de actuar a distancia con las administraciones públicas, con las empresas y con otros ciudadanos. **"Es una herramienta más, que permite identificarte, pero el DNI es un instrumento",** reitera Bosch. **"Debemos adaptar los trámites para que se pueda aceptar o no, enseñar a la gente cómo utilizarlo o explicar dónde puede tener validez".** El objetivo principal pasa por conseguir que toda la población sea tecnológica, **"que todo el mundo tenga a su disposición las herramientas para ello",** resume el director general de Localret, Joan Miquel Piqué.

TRÁMITES POR INTERNET

La realidad da paso a otros datos para el optimismo. **"Hoy, al menos uno de cada tres trámites que se realizan con el ayuntamiento se tramitan por internet. En un año el incremento ha sido del 25%",** asegura Pilar Conesa, que resume algunos de los principales trámites que se pueden realizar a través de la e-administración, como el pago de multas o impuestos, solicitudes de licencias de obras menores o tramitación de la ocupación de la vía pública. Jordi Bosch añade otra gran noticia: el progreso de la Xarxa Oberta, cuyo objetivo es el de conectar todos los edificios de la administración con una red de comunicaciones de gran ancho de banda basada en la fibra óptica, con múltiples ventajas: **"Que las escuelas tengan un ordenador por cada niño y que la red tenga la capacidad para asumirlo, implantar las videoconferencias en los Consells Comarcals y ahorrar muchos viajes, etcétera. Para realizar todo esto necesitamos una buena infraestructura. Y esto pasa por instaurar esta red de fibra óptica".** Una vertebración territorial que Jordi Iparraguirre también entiende como algo imprescindible.

"El ancho de banda está cambiando muy rápidamente", afirma Pilar Conesa, que apela a la necesidad de operadores que se puedan adaptar a este cambio de requisitos. La gerente de e-Administración y Sistemas de Información del Ayuntamiento de Barcelona también aprovecha para hablar de otra iniciativa del consistorio Barcelonés, el wifi ciudadano.

"Es un proyecto cuyo objetivo no pasa por sustituir la connexión a internet en las casas, sino que la gente pueda acceder a la red desde el portátil o el móvil". Parece claro que con el avance de la e-administración, la necesidad de proporcionar un mínimo de servicios al ciudadano podría permitir el acceso gratuito a la red. La mesa redonda ofrece una oportunidad única para pregutárselo al secretario de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya. **"Sí. Internet podría ser gratuito",** responde. Magnífica noticia.

LOS OBJETIVOS A CORTO PLAZO

→Las administraciones deben asumir su responsabilidad, ya que las TIC solo tienen sentido si mejoran la calidad de vida de los ciudadanos

→El reto es conectar todos los edificios de la administración con una red de comunicaciones de gran ancho de banda basada en la fibra óptica

→Las administraciones, las empresas de servicios y las compañías que apuesten por incorporar tecnología serán mucho más competentes

EL CATALÁN EN LA RED

El director general de la fundació puntCAT asegura que el crecimiento del catalán en la red ha sido imparable. **"Hoy contamos con más de 42.000 dominios .cat y esto ha sido posible gracias a que se ha conseguido crear una demanda".** Iparraguirre considera el dominio como una forma de proyección internacional capaz de crear mercado y que debe interesar a las empresas del país, aunque se valore mucho más fuera de lo que lo hacemos aquí. **"No debemos tener miedo, ni debemos avergonzarnos. Tenemos que cambiar el temor de presentarnos como somos".**

A su vez, el próximo objetivo de la fundación pasa por proponer **"que los navegadores seleccionen el catalán como lengua predeterminada para crear demanda. Google puede eliminar esas lenguas que tengan menos peticiones, y si no trabajamos juntos, una de ellas podría ser el catalán".**

CONCLUSIONES

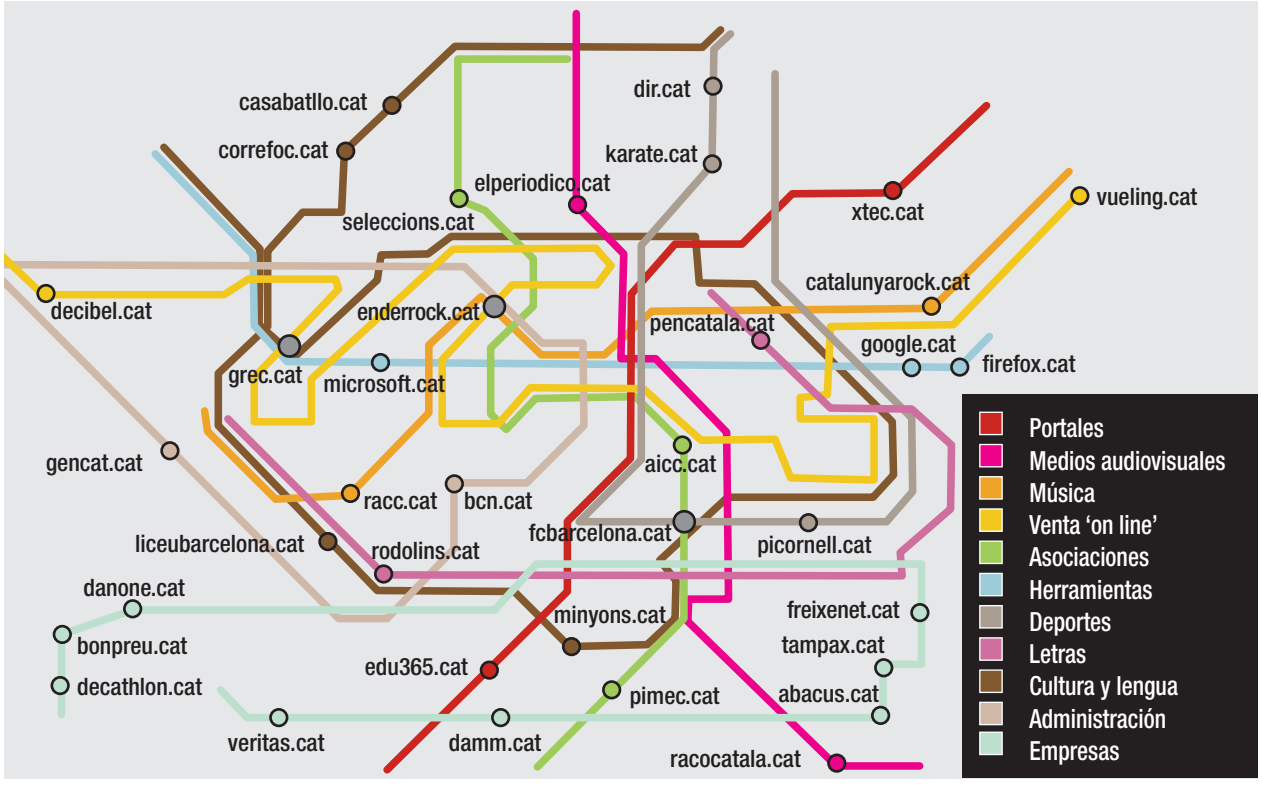
La mesa redonda organizada por EL PERIÓDICO DE CATALUNYA finaliza con unas conclusiones llenas de deberes por hacer, como potenciar el catalán en la red, preparar a la sociedad para el salto tecnológico que realizará en los próximos 10 o 15 años o hacer políticas para que la conexión con las nuevas tecnologías sea una realidad en todo el territorio.

Conesa hace hincapié en la evolución vertiginosa en la que nos encontramos, aun tener la tecnología incorporada en nuestro día a día. **"Las administraciones, las empresas de servicios y las que incorporen tecnología serán mucho más competentes".** Unas nuevas tecnologías que pueden aportar riesgos, **"como la exclusión social",** apunta el secretario de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat, Jordi Bosch. **"Las administraciones tenemos mucha responsabilidad. Las TIC solo tienen sentido si mejoran nuestra calidad de vida",** advierte. El debate finaliza acertadamente con la mejor frase que puede resumir a un sector lleno de expansión, desarrollo e innovación: **"Como dijo Miquel Martí i Pol, *tot està per fer i tot és possible*".**⊙

Vídeo resumen de la mesa redonda en la web: **www.catalunyaconstruye.com**

El catalán en la red es una oportunidad para los negocios

PuntCAT explica la importancia de establecer este idioma como preferente en los navegadores



ALBERTO GONZÁLEZ
Área Monográficos

El .cat es un dominio genérico, como el .org o el .com. Pero, al mismo tiempo cuenta con la particularidad de haber sido creado por y para la comunidad catalanoparlante. Está abierto a todo aquel que quiera expresarse en catalán a través de internet y su impulsor es la fundación privada puntCAT, fundada a finales del 2004.

Fuentes de esta entidad describen a la comunidad catalanoparlante en internet como **"muy activa".** Lo demuestra –dicen– el hecho de que el .cat no ha parado de crecer desde el primer día, y actualmente alcanza a más de 42.000 dominios y más de 30 millones de documentos indexados por los grandes buscadores. Además, añaden las mismas fuentes, **"hay un potente y dinámico mercado catalanoparlante, al cual se accede mejor si se utiliza el catalán como lengua de expresión".** Como ejemplo, destacan las empresas del mundo de la informática, que han detectado esta tendencia: **"Muchas multinacionales han apostado por páginas con dominio .cat, donde adaptan su servicio y ofertas al segmento de mercado al que se dirigen, como google.cat o microsoft.cat. Otras compañías del mundo más tangible también se están sumando a esta tendencia, como spanair.cat, vueling.cat, lacaixa.cat, decathlon.cat o tampax.cat. En estos tiempos de crisis consideran que hay que acercarse al máximo a los clientes para facilitar más ventas, y hablarles en su propia lengua es un buen método de acercamiento",** dicen.

'NAVEGA EN CATALÀ'

Entre las iniciativas llevadas a cabo por puntCAT sobresale la reciente campaña *Navega en català* (www.navegaencatalà.cat), que pretende crear aún una mayor demanda del catalán en internet y, consecuentemente, en la vida real. **"La lengua que se escoge por defecto para el navegador es la que al final constará en los *logs* y estadísticas de la web. Así pues, cuanta más gente la configure en catalán, más impacto tendremos en las páginas que visitamos y, por tanto, más aumentará la demanda de este idioma en la red",** explican. Por ejemplo, si Apple.com recibe muchas visitas de webs con el catalán como lengua preferida, pueda considerar este idioma en futuros proyectos, incluso fuera de internet, como en la telefonía móvil. Y al contrario: si Google detecta un uso insuficiente de www.google.cat o pocos accesos con navegadores con el catalán como lengua predefinida, podría llegar a eliminarlo de su web.

ESTAS PÁGINAS WEB HAN SUFRIDO MEJORAS EN SU FUNCIONAMIENTO

EL DOMINIO .CAT ES LA MEJOR MANERA DE DIRIGIRSE AL MERCADO CATALANOPARLANTE

TRES MEDIDAS

Con motivo del Día de Internet, la fundación ha apostado por tres nuevos proyectos ambiciosos. En primer lugar, puntCAT ha anunciado la convocatoria de ayudas para proyectos que potencien la sociedad del conocimiento y el uso avanzado de internet. En segundo lugar, ha desarrollado una nueva versión de la campaña *Navega en català*, en la cual una aplicación alerta a los usuarios si no tienen el navegador configurado en catalán y les ayuda a hacerlo. Y finalmente, esta entidad sin ánimo de lucro vuelve a simplificar el proceso de registro del dominio .cat eliminando el proceso de validación y facilitando el registro inmediato del dominio.

Estas medidas se añaden a las mejoras en prestaciones técnicas que puntCAT ha implementado esta primavera, DNSSEC e IPv6, invisibles a los usuarios pero claves para un mejor y más seguro funcionamiento de las páginas .cat.

Las TIC como vía para mejorar la calidad de vida en las ciudades

El Día de las Telecomunicaciones llama a reducir la brecha digital urbana

La jornada se suma al lema de la Exposición Mundial de Shanghái

XAVI DATZIRA
Área Monográficos

La celebración hoy del Día Mundial de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información entronca de pleno con el espíritu de la Exposición Mundial de Shanghái. Si esta última se ha consagrado al lema *Mejores ciudades, una vida mejor,* la edición del 2010 de la jornada orientada a promover la sociedad de la información aprovecha para recordar los enormes beneficios que pueden aportar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para incrementar la calidad de los entornos urbanos.

En este sentido, tal y como recalca el secretario general de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, Hamadoun I. Touré, las TIC ofrecen soluciones a muchos de los problemas que afrontan las ciudades: **"Se convierten en un imán de atracción para las migraciones, y también contribuyen a que sean más ecológicas y económicamente viables".** Hasta tal punto que, actualmente, para muchos habitantes de la ciudad es casi imposible imaginar la vida sin tecnologías de la información. **"De la televisión a los teléfonos móviles e internet, las TIC han transformado el mundo, ayudando a miles de millones de personas a vivir, trabajar y divertirse",** añade.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

En concreto, la UIT cita diferentes aspectos en los que la sociedad digital puede suponer un incremento de la calidad de vida de los ciudadanos, como los edificios inteligentes, la gestión inteligente del tráfico, las nuevas formas eficaces de consumo de energía y gestión de residuos, y, sobre todo, el intercambio de información y conocimiento, así como la posibilidad de acceder a una comunicación en movimiento en un mundo que tiende cada vez a una mayor convergencia.

No obstante, en las ciudades también queda patente la enorme desigualdad existente entre ricos y pobres. **"Resulta paradójico que, incluso en centros urbanos densamente poblados, innumerables millones de personas carezcan de acceso a medios de comunicación e información que ni siquiera se discuten para otras",** remarca Touré. A esta creciente brecha digital se añade la falta de agua potable, servicios sanitarios, alimentos, vivienda, cuidado de la salud y educación. Necesidades básicas definidas en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, que abogan por lograr una mejora considerable en la vida de, como mínimo, 100 millones de habitantes de viviendas insalubres, para el 2020.

Ante esta situación, las TIC también pueden aportar una importante mejora en las condiciones de vida de las clases más desfavorecidas, **"facilitando un acceso asequible y equitativo a la información y el conocimiento para que todos puedan hacer realidad sus aspiraciones".** Como catalizadores de una mayor productividad y una vida mejor, las TIC dan paso a un abanico de opciones que contribuyen a lograr la armonía entre aspectos urbanísticos, sociales y ambientales de las ciudades y entre sus habitantes.

REDUCIR LA BRECHA DIGITAL

Por eso, la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) instó a los países a considerar el establecimiento de mecanismos nacionales para lograr el acceso universal en zonas rurales y urbanas con precariedad de servicios, a efectos de reducir la brecha digital. La UIT se ha comprometido a conectar el mundo y a garantizar que las ventajas que aportan las TIC lleguen a los lugares más alejados del planeta.

Dos mujeres participan en una videoconferencia, el pasado Día de Internet.

→LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN APORTAN MAYOR SOSTENIBILIDAD

Una fórmula para lograr que la nueva sociedad de la información sea capaz de eliminar las desigualdades forjadas durante décadas. **"Hemos decidido utilizar las TIC para que nuestras ciudades sean mejores, más tolerables y estén en armonía con la vida de sus habitantes",** concluye Touré, con relación al Día de las Telecomunicaciones.